

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Última atualização: 08 de agosto de 2025

A **FRONTE DIGITAL**, respeita e valoriza a privacidade de todos os usuários, clientes e parceiros. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

A **FRONTE** oferece serviços especializados em Branding, SEO & Marketing de Busca (SEM), Criação de Sites, Automação CRM e Vendas, Funil de Vendas, Gestão de Redes Sociais, Tráfego Pago e Performance, E-mail Marketing & Automações de IA, além de BI's e Dashboards, e esta política contempla o tratamento de dados pessoais relacionado a todas essas atividades.

Ao utilizar nosso site, contratar nossos serviços ou interagir com nossos canais digitais, você declara estar ciente e concorda com as práticas descritas abaixo.

## 1. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Podemos coletar informações de três formas:

**Dados Pessoais:** informações relacionadas a uma pessoa física, identificada ou identificável, incluindo números de identificação, dados de localização, identificadores eletrônicos ou qualquer informação que, isoladamente ou em combinação com outras, possa identificar uma pessoa.

**Tratamento de Dados:** qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação.

**Cookies:** pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário para identificar a sessão, coletar dados de navegação, avaliar a eficácia da comunicação e publicidade, e personalizar a experiência do usuário no site da FRONTE.

## 2. GLOSSÁRIO

ATIVIDADE	TIPOS DE DADOS COLETADOS	FINALIDADE
Funcionamento do Site	Dados de navegação: cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Dados do dispositivo: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora, tipo e velocidade da conexão.	Viabilizar o funcionamento adequado do site, armazenar preferências, permitir boa experiência e cumprir obrigações legais.

Analytics	Dados de navegação: cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora, localização, tipo de navegador, duração e páginas visitadas.	Entender o comportamento de navegação e uso do site/aplicativo, para melhorar a experiência do usuário. Dados são agregados e anonimizados.
Marketing	Dados de cadastro: nome, e-mail e telefone	Direcionar ofertas e campanhas promocionais da FRONTE e parceiros, conforme perfil e preferências do cliente.
Canais de atendimento	Dados coletados conforme cadastro: nome completo, CPF, endereço, telefone e e-mail.	Atender solicitações, reclamações, sugestões ou elogios dos clientes.

### 3. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Os dados que coletamos podem ser usados para:

- Responder solicitações e enviar propostas comerciais.
- Enviar conteúdos relevantes, como newsletters, portfólios e estudos de caso.
- Gerenciar campanhas de tráfego pago, redes sociais e e-mail marketing.
- Personalizar anúncios e comunicações, melhorando sua experiência.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

### 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **FRONTE** poderá compartilhar seus dados apenas quando necessário, com:

- **Fornecedores e parceiros de serviços:** plataformas de automação de marketing, e-mail marketing, hospedagem, CRM e redes sociais.
- **Autoridades públicas:** quando exigido por lei ou decisão judicial.
- **Parceiros estratégicos:** em ações de co-marketing, desde que haja consentimento prévio.

Não vendemos ou alugamos dados pessoais a terceiros.

### 5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, uso indevido, perda ou alteração.

Os dados serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, respeitando prazos legais.

## 6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Para personalizar a experiência dos usuários e coletar informações úteis sobre como nosso site é utilizado, a **FRONTE** utiliza diferentes tipos de cookies:

- **Cookies estritamente necessários:** essenciais para garantir que o site funcione corretamente, permitindo o acesso às principais funcionalidades.
- **Cookies preferenciais:** armazenam suas preferências, como idioma ou layout, para que sua navegação seja mais agradável e personalizada.
- **Cookies de análise:** ajudam a entender o comportamento dos visitantes, como quais páginas são mais acessadas, quais são menos visitadas e o tempo de permanência no site, permitindo melhorias contínuas na qualidade do nosso conteúdo.

Você pode controlar o uso de cookies nas configurações do seu navegador, podendo rejeitá-los, bloqueá-los ou receber notificações sobre novos cookies.

No entanto, é importante destacar que, ao desabilitar ou rejeitar cookies, algumas funcionalidades do site podem deixar de funcionar corretamente, especialmente aquelas que exigem login ou personalização.

## 7. COMO NÓS PROTEGEMOS OS SEUS DADOS

A **FRONTE** adota medidas técnicas e administrativas baseadas nas melhores práticas do mercado para proteger seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados, perda, roubo, divulgação, alteração ou qualquer outro tipo de uso inadequado.

Todos os Dados Pessoais coletados são armazenados em ambientes seguros, utilizando tecnologias atuais e criptografia para garantir sua proteção.

No entanto, apesar dos nossos esforços e da aplicação de padrões rigorosos de segurança, nenhum sistema é completamente invulnerável. Por isso, a **FRONTE** não pode garantir que não ocorrerão interceptações, violações ou ataques aos nossos sistemas e bases de dados, e, conseqüentemente, se exime de responsabilidades por eventuais danos ou prejuízos causados por falhas, vírus ou invasões.

## 8. DIREITOS DO TITULAR

De acordo com a LGPD, você pode, a qualquer momento:

- Solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados.
- Acessar, corrigir ou atualizar seus dados pessoais.
- Solicitar a exclusão ou anonimização de dados.
- Revogar o consentimento para uso de dados.

- Solicitar a portabilidade para outro fornecedor de serviços.

As solicitações devem ser feitas pelo canal de contato informado no item 8.

## 9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Se utilizarmos serviços em nuvem localizados fora do Brasil, seus dados poderão ser transferidos para outros países, sempre com observância à legislação vigente.

## 10. CANAL DE CONTATO (DPO)

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta política, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Encarregado de Proteção de Dados: Odair Oliveira  
E-mail: [odair@fronte.net.br](mailto:odair@fronte.net.br)  
Telefone/WhatsApp: 43 99672 5099

## 11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A **FRONTE** pode atualizar esta Política a qualquer momento. Publicaremos a nova versão com a data de atualização no topo deste documento.

## 12. CONSENTIMENTO

Ao preencher formulários, contratar nossos serviços ou continuar a navegação em nosso site, você declara estar ciente e de acordo com esta Política de Privacidade.